

Avis de violation de données

31 juillet 2020

Les faits

L'un de nos fournisseurs de services indépendant, Blackbaud – qui figure parmi les plus grands fournisseurs de services de gestion des relations avec la clientèle au monde – nous a informés dernièrement qu'il avait subi une attaque au logiciel rançonneur qui a touché nombre de ses clients partout dans le monde, dont notre Fondation. À l'heure actuelle, nous estimons que Blackbaud a découvert l'attaque et l'a neutralisée. Blackbaud donne la description complète de l'incident [ici](#) (en anglais seulement).

Les renseignements touchés

La Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface utilise les produits Blackbaud pour gérer les renseignements sur les donateurs. La base de données Blackbaud de la Fondation ne contient pas les renseignements bancaires des donateurs, ni l'information de leur carte de crédit, ni leur numéro d'assurance sociale. La cyberattaque qui a visé les systèmes de Blackbaud a compromis certains renseignements personnels, ce qui peut comprendre votre nom, votre date de naissance, vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone et, dans certains cas, adresse courriel) et des renseignements au sujet des dons que vous avez faits par le passé à la Fondation.

Blackbaud a pu récupérer toutes les données qui ont été compromises. En fonction de la nature de l'incident, des résultats de l'enquête judiciaire et des recherches qu'elle a menées, Blackbaud affirme qu'il n'y a pas lieu de croire que d'autres personnes que le cybercriminel ont eu accès aux données, que celles-ci ont fait ou feront l'objet d'un usage abusif, ni qu'elles seront divulguées ou rendues publiques de quelque manière que ce soit. Afin de réduire les risques au minimum, Blackbaud a retenu les services d'une firme judiciaire pour surveiller Internet et le Web invisible pour déceler toute trace des données compromises.

Les mesures que nous prenons

La Fondation de l'Hôpital Saint-Boniface prend au sérieux toutes les atteintes à la vie privée et à la confidentialité. Depuis que nous avons été informés de cet incident, nous avons pris les mesures suivantes pour protéger nos donateurs et autres parties concernées :

- Nous vous faisons parvenir le présent avis pour que vous soyez au fait de l'incident et pour que vous puissiez garder l'œil ouvert et surveiller toute communication que vous pourriez recevoir d'une tierce partie inconnue.
- Nous collaborons avec Blackbaud pour tenter de comprendre comment cette violation de données a pu se produire et pour savoir quelles mesures notre fournisseur a prises pour renforcer sa cybersécurité.



- Nous passons en revue nos propres politiques internes afin de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection des renseignements personnels de nos donateurs.

Pour de plus amples renseignements

Aucune mesure n'est requise de votre part. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, veuillez communiquer avec la Fondation par courriel à l'adresse info@stbhf.org, ou par téléphone au numéro 204-237-2067.

Nous sommes sincèrement désolés pour cet incident et nous nous excusons pour tout inconvénient qu'il pourrait vous causer.